



**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN  
INTERN DAN KESESUAIAN TUGAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( Studi  
Empiris Pada Rumah Sakit di Jepara)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata Satu (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**Nurul Azizah**

NIM. 2015-12-142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN INTERN DAN  
KESESUAIAN TUGAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi  
Empiris Pada Rumah Sakit di Jepara)**

Diajukan Oleh :

**NURUL AZIZAH**

NIM.2015-12-142

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 31 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN.0611018202



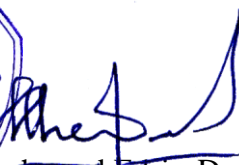
Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA

NIDN. 0608127602



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs MM

NIDN. 0618066201



Dianing Ratna Wijayani, SE, M.Si, Akt

NIDN. 0608048804

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Azizah

NIM : 2015-12-142

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil dari karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat atau bentuk- bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 31 Agustus 2019

Penyusun



Nurul Azizah

NIM.2015-12-142

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya .”

**(QS.Ath Tholaq: 2-3)**

### **PERSEMBAHAN**

Sripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku
2. Mbakku dan keluarga besar
3. Teman-temanku
4. Almamater UMK



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, pengendalian intern dan kesesuaian tugas terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di tiga rumah sakit yang ada di Jepara. Sampel penelitian ini menggunakan metode purposive sampling sebanyak 72 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan SPSS versi 25, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi,  $R^2$ , uji F dan uji t. Hasil pengujian pada penelitian ini membuktikan bahwa penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, pengendalian intern dan kesesuaian tugas berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Intern, Kesesuaian Tugas dan Kinerja Karyawan.**





## **ABSTRACT**

*This study discusses the use of information technology, supports accounting information systems, internal control and suitability of tasks to employee performance. The population of this study was employees in three hospitals in Jepara. The sample of this study used a purposive sampling method of 72 respondents. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis which is processed using SPSS version 25, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multiple linear regression test, determination coefficient test, R<sup>2</sup>, F test and t test . The test results in this study prove the use of technology, accounting information systems, internal control and the suitability of positive tasks on employee performance.*

**Keywords :** *Use of Information Technology, Effectiveness of Accounting Information Systems, Internal Control, Suitability of Tasks and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian *Intern* dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Jepara)**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE.M.Si, Ak,CA,CPA selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dianing Ratna Wijayani, SE, M.Si, Akt. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Pemimpin dan pegawai RSUD RA Kartini Jepara, RS Graha Husada Jepara, RS PKU Muhammadiyah Jepara selaku responden yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
7. Kedua Orang Tua (Bapak Mastur dan Ibu Umaiya) yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti.
8. Mbakku Nur Halimah dan Kak Udin, Mbakku Tri Susanti dan Kak Nurul juga ponakan-ponakan lucu Ilyas dan Gibran yang senantiasa menghibur dan selalu memberikan semangat serta dukungan.
9. Teman seapku kos idola (Sugiyantika, Nailis, Dewi, Indah, Maya, Lina, Lisa) yang tiada lelah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi, terimakasih telah memberikan cerita indah dalam perjalanan hidup ini.
10. Teman-teman tercinta ( Erlina, Dyah, Arisa, Tiki, Ida, Fio, Fadli) yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



11. Sahabat seperjuangan ( Arik, Ismy, Vira, Desy, Alvy , Rani) yang telah memberikan semangat dan membantuku refreshing dari kejenuhan skripsi.
12. Teman-teman progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama skripsi ini.

Setelah melalui proses yang panjang akhirnya penyulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, walaupun masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 31 Agustus 2019  
Peneliti,



Nurul Azizah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II .....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	10
2.1.2. Teori Kontinjensi.....	11
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	12

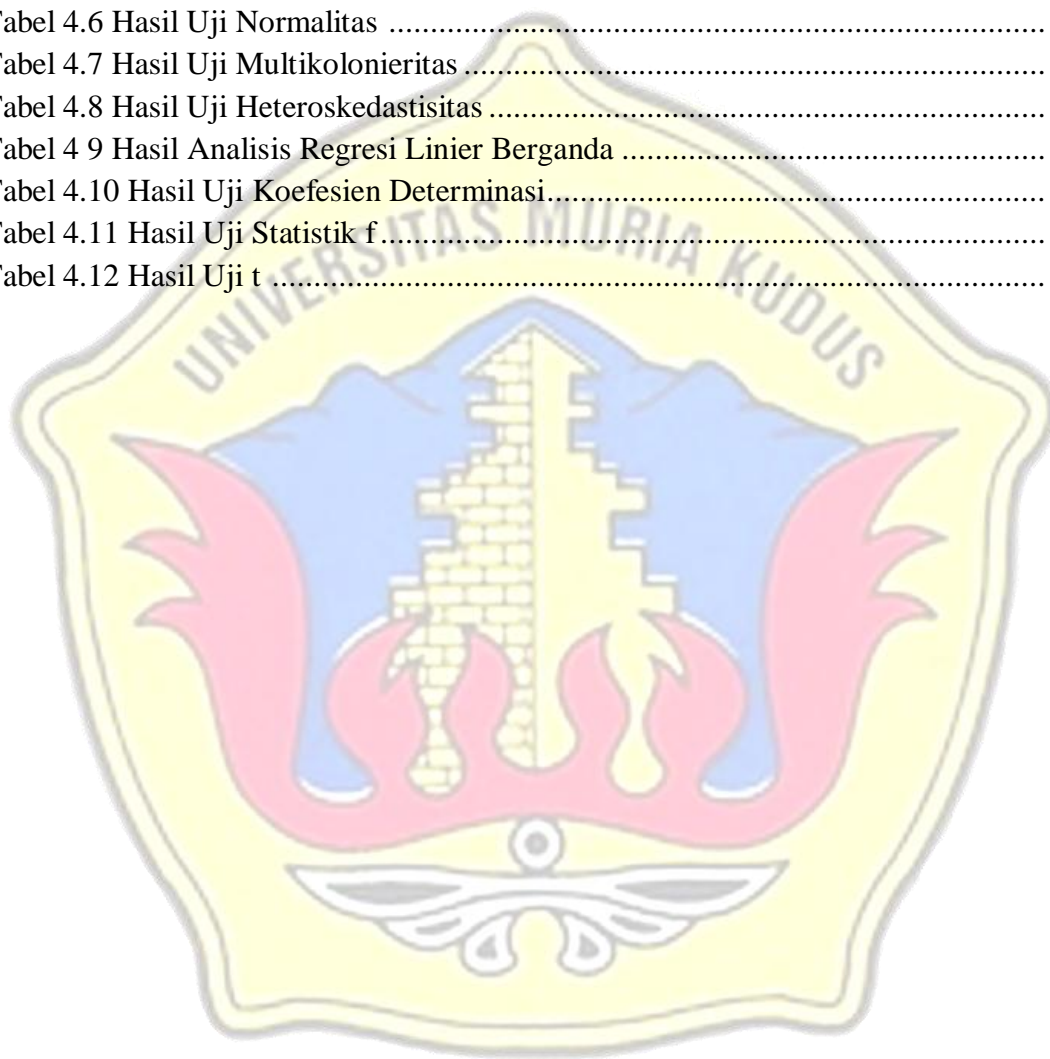
2.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi .....	14
2.1.5 Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.5.1. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	17
2.1.6. Pengendalian <i>Intern</i> .....	20
2.1.7. Kesesuaian Tugas .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4.1. Penggunaan Teknologi Informasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4.2. Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.3. Pengendalian Intern Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4.4. Kesesuaian Tugas Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
BAB III .....	35
METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Variabel Penelitian .....	35
3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.3.1 Kinerja Karyawan (Y) .....	36
3.3.2 Penggunaan Teknologi Informasi (X1) .....	37
3.3.3 Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	38
3.3.4 Pengendalian Intern (X3).....	39
3.3.5 Kesesuaian Tugas (X4).....	39
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1. Populasi.....	40
3.4.2. Sampel .....	40
3.5. Pengumpulan Data .....	42
3.6. Pengolahan Data.....	43

3.7 Analisis Data .....	43
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	43
3.7.2 Metode Penyajian Instrumen .....	44
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	45
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	47
3.7.5 Uji Hipotesis .....	48
BAB IV .....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
4.3.1. Uji Validitas.....	56
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	58
4.4.1. Uji Normalitas .....	58
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.3. Uji Multikolonieritas .....	60
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.6. Uji Kelayakan Model.....	63
4.6.1. Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.6.2. Uji Statistik F .....	64
4.6.3. Uji Hipotesis (Uji t) .....	65
4.7. Pembahasan Hasil.....	67
BAB V .....	71
KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 Profil Responden .....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik f.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	29
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Profil Responden
- Lampiran 3. Data Tabulasi
- Lampiran 4. *Data Statistical Product and Service (SPSS)*
- Lampiran 5. Surat Penelitian

